

---

# **Actualización eXperta**

## **(v\_745)**



### **DOCUMENTACIÓN USUARIO**

*\*Incluye v745 - v745.1*

---

SEPTIEMBRE 2025

La relación de mejoras o nuevos desarrollos contemplados en este documento tiene como destinatario el usuario final de eXperta.

Hay que tener en cuenta que, en cada versión de la aplicación, se incluyen otros muchos cambios internos, y que éstos, deberán ser consultados en la documentación interna que se genera por parte del departamento de desarrollo.

|           |   |          |
|-----------|---|----------|
| <b>1.</b> | <b>MONITOR SIR .....</b>  | <b>3</b> |
| 1.1.      | MEJORAS EN BANDEJA DE FICHEROS CONFIRMADOS .....                                | 3        |
|           | Anotación con incidencias de sincronización: No se ha creado la solicitud ..... | 3        |
| <b>2.</b> | <b>RES .....</b>  | <b>4</b> |
| 2.1.      | MEJORAS EN BANDEJA DE ANOTACIONES DE ENTRADA.....                               | 4        |
| <b>3.</b> | <b>MONITOR DE SOLICITUDES/EXPEDIENTES .....</b>                                 | <b>4</b> |
| 3.1.      | MEJORAS EN ANOTACIONES .....  | 4        |
|           | Anotaciones privadas.....   | 4        |
|           | Búsqueda por anotaciones .....  | 5        |
| 3.2.      | EDITOR DE TEXTOS - NUEVAS VIÑETAS .....   | 6        |
| <b>4.</b> | <b>GENERADOR DE DECRETOS .....</b>  | <b>6</b> |
| 4.1.      | USUARIO ALERTAS AUTOMÁTICO .....  | 6        |
| <b>5.</b> | <b>MONITOR DE NOTIFICACIONES .....</b>  | <b>7</b> |
| 5.1.      | ACEPTACIÓN POR COMPARCENCIA ESPONTÁNEA .....                                    | 7        |
| <b>6.</b> | <b>AJUSTES Y CORRECCIONES.....</b>  | <b>8</b> |

### CONTROL DE EPÍGRAFES POR PARCHES DE VERSIÓN

|              |   |
|--------------|---|
| <b>745</b>   | 1.1. Mejoras en bandeja de ficheros confirmados   |
|              | 2.1. Mejoras en bandeja de anotaciones de entrada |
|              | 3.1. Mejoras en anotaciones                       |
|              | 3.2. Editor de textos - Nuevas viñetas            |
| <b>745.1</b> | 4.1. Usuario alertas automático                   |
|              | 5.1. Aceptación por comparecencia espontánea      |

## 1. MONITOR SIR

## 1.1. MEJORAS EN BANDEJA DE FICHEROS CONFIRMADOS

\* Versión 745

En la bandeja de ficheros de intercambio recibidos confirmados, en el caso de que alguno de estos tenga algún tipo de incidencia:

- Aparecerá un contador con el número de estos ficheros con incidencias.
  - Los ficheros se marcarán en color rojo en la rejilla.
  - Si se selecciona el fichero con incidencia, en la zona inferior aparecerá un mensaje informativo en relación con la incidencia.

**ANOTACIÓN CON INCIDENCIAS DE SINCRONIZACIÓN: NO SE HA CREADO LA SOLICITUD**

En el caso de que existan ficheros confirmados con la incidencia “Anotación con incidencias de sincronización: No se ha creado la solicitud”, en el Monitor de expedientes, habrá que utilizar la sincronización SIR.

Acceder datos expediente

Crear expediente de oficio

**GESTIÓN**

Operaciones >

Organización >

Fases >

Utilidades >

**UTILIDADES:**

Sincronizar con SIR

Anotaciones

## Criterios

Nuevas      En trámite      Finalizadas      Sol. desde

19/09/2025 

| <input type="checkbox"/> | Nº Solicitud | F. Solicitud | Nº Registro |
|--------------------------|--------------|--------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> |              |              |             |

## 2. RES

## 2.1. MEJORAS EN BANDEJA DE ANOTACIONES DE ENTRADA

\* Versión 745

De la misma manera que con respecto al Monitor SIR y en relación con lo explicado en el punto anterior, en la bandeja de anotaciones de entrada, en el caso de que alguna de estas anotaciones tenga algún tipo de incidencia:

- Los ficheros se marcarán, en la columna de modalidad, en color rojo.
  - Si se selecciona el fichero con incidencia, en la zona inferior aparecerá un mensaje informativo en relación con la incidencia.

Además, se incorpora check de búsqueda para localizar las anotaciones con algún tipo de incidencia.

### **3. MONITOR DE SOLICITUDES/EXPEDIENTES**

### 3.1. MEJORAS EN ANOTACIONES

\* Versión 745

En esta versión se incluyen mejoras relacionadas con las anotaciones en solicitudes/expedientes.

## **ANOTACIONES PRIVADAS**

A la hora de crear anotaciones de solicitudes/expedientes, éstas se podrán crear con la definición de privada. Se esta forma, solo el usuario creador de la misma, podrá visualizarla.

**Anotaciones**

| C. | Fecha            | Fic Seg | Tarea                       | Usuario            | Visibilidad |
|----|------------------|---------|-----------------------------|--------------------|-------------|
| 1  | 23/09/2025 11:44 | No      | Anotación 1                 | MT PRUEBAS PRUEBAS | Pública     |
| 2  | 23/09/2025 11:44 | Sí      | Anotación 2 Ficha           | MT PRUEBAS PRUEBAS | Pública     |
| 3  | 23/09/2025 11:44 | Sí      | Anotación 3 Ficha y privada | MT PRUEBAS PRUEBAS | Privada     |
| 4  | 23/09/2025 11:49 | No      | Anotación 4 privada         | MT PRUEBAS PRUEBAS | Privada     |

Anotación

Anotación 4 privada
 [print icon]

Incluir en ficha seguimiento  Anotación Privada  ←

**Eliminar** X **Alta/Mod** F **Cerrar** C

## BÚSQUEDA POR ANOTACIONES

En la zona de criterios de búsqueda, concretamente en el criterio “Buscar por”, se incorpora la posibilidad de buscar solicitudes/expedientes por anotaciones.

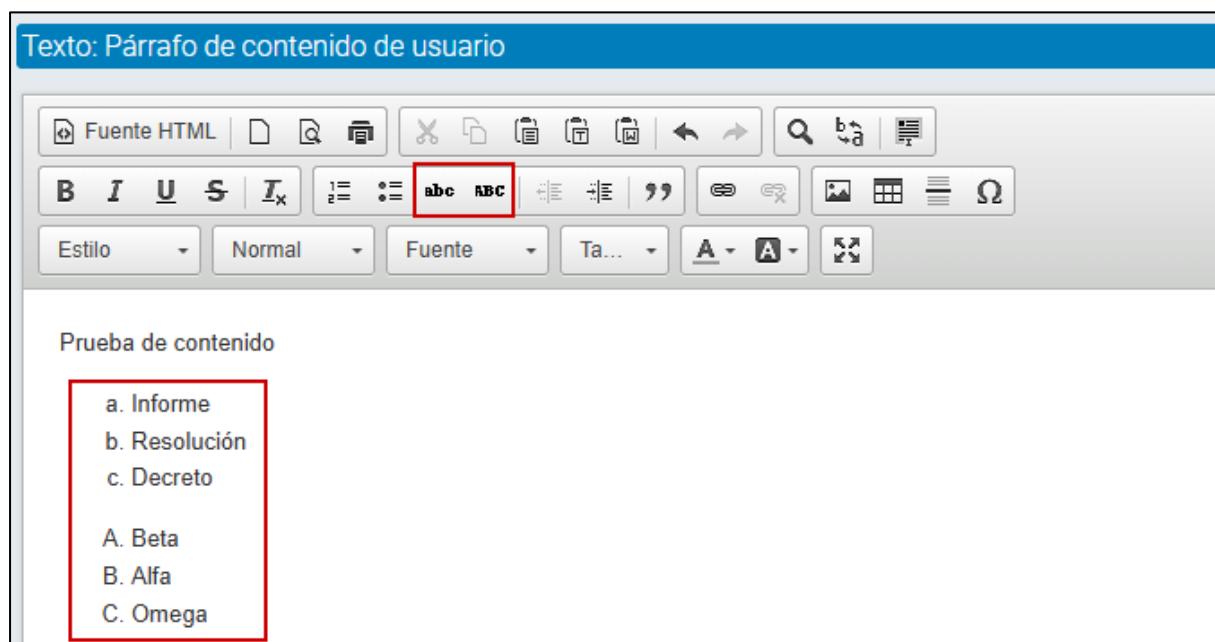
The screenshot shows the 'Monitor de Solicitudes' interface with the following details:

- Header:** EXPERTA - ENTIDAD 1 DEMOS - Monitor de Solicitudes
- Search Bar:** Buscar por: **Anotaciones** ← Búsqueda exacta
- Filter Options:**
  - Nuevas
  - En trámite
  - Finalizadas
  - Sol. desde  13/09/2025 [calendario icon]
  - Mis departamentos [dropdown]
  - Bajas
  - Unidad Tram.: [dropdown]
  - MT PRUEBAS PRUEBAS [user icon]
- Search Criteria:** Introduzca los criterios de búsqueda
- Buttons:** Mis Tareas [list icon] [search icon] [refresh icon] [plus icon]

## 3.2. EDITOR DE TEXTOS - NUEVAS VIÑETAS

\* Versión 745

Se incluyen nuevos tipos de viñetas a la hora de redactar contenidos desde el editor de textos.



## 4. GENERADOR DE DECRETOS

### 4.1. USUARIO ALERTAS AUTOMÁTICO

\* Versión 745.1

En el generador de decretos existe la posibilidad de establecer un usuario al que le lleguen alertas correspondientes a este módulo.

A partir de esta versión, el usuario que cree el decreto se establecerá automáticamente como usuario para estas alertas.

Generador de Decretos INICIADO

Libro: DECRETOS Y RESOLUCIONES | Expediente: | Fecha: 24/09/2025 | Referencia:

Órgano competente: Presidente/Alcalde | Unidad Administrativa: Deportes

Asunto: [redacted] | Extracto: [redacted]

Orden de Firma: 0 Primero El Firmante Y Despues El De Fe Pública

**Firmante**: Cargo: Alcaldesa | Nombre: [redacted]

**Firmante (Fe pública) (Opcional)**: Cargo: | Nombre: [redacted]

**Firmante Traslado**: Cargo: | Nombre: [redacted]

Buttons: Terceros ✓, Documentos, Relaciones, **Usuarios** (highlighted with a red box), Eliminar, Finalizar, Volver, Guardar, Cerrar

## 5. MONITOR DE NOTIFICACIONES

### 5.1. ACEPTACIÓN POR COMPARCENCIA ESPONTÁNEA

\* Versión 745.1

Se incorpora la posibilidad de dar por aceptadas notificaciones por comparecencia espontánea, desde el propio monitor de notificaciones.

Mediante nuevo botón, tanto notificaciones telemáticas postales o telemáticas en estado de "No leída", podrán ser aceptadas.

Mostrar: Listado, Detalle | Operaciones: Enviar, Registrar Acuse, **Lectura por Comparecencia** (highlighted with a red box), Publicar en BOE, Añadir/modificar Marca, Cancelar, Histórico, Descargar, Imprimir

Criterios: Estados: No Envíada, Anulada, Cancelada, No Leída/Envíada, Leída/Entregada, Rechazada por el Ciudadano, Caducada/Devuelta, Enviada al BOE, En BOE | Medio: Correo Postal, Descripción: Not. DEP.GRAL.2025.000177 - Documento ejemplo, Fecha Creación: 26/09/2025 12:57, N° Registro: S-737/2025, Ref. Exp.: DEP.GRAL.2025.000177

A la hora de dar por aceptada la notificación por comparecencia espontánea, será obligatorio adjuntar el acuse de aceptación.

Lectura por Comparecencia

|  |   |  |                        |
|--|---|--|------------------------|
| Nº Solicitud<br>2025/1296                                      | Ref. Expediente<br>DEP.GRAL.2025.000177   | Origen<br>EXPERTA                        | Medio<br>Correo Postal |
| Descripción<br>Not. DEP.GRAL.2025.000177 - Documento ejemplo 1 |   |  |                        |
| Modificar estado a:<br>Leída                                   | Adjuntar Acuse de Aceptación<br><input type="button" value="Examinar"/> <input type="button" value="Escanear"/> |  |                        |
| <input type="button" value="Cerrar"/>                          |   | <input type="button" value="Modificar"/> |                        |

## 6. AJUSTES Y CORRECCIONES

- Ajuste por error en la petición de elección de sexo para creación de personas jurídicas.
- Actualización de validación de NIE/Tarjeta de residencia por inclusión de nuevo formato.
- Posibilidad de visualizar el motivo de cierre del expediente por parte de los interesados en Sede Electrónica.
- Arreglo relacionado con la limpieza de campos y la búsqueda avanzada de expedientes por asunto.
- Arreglo por problema en CI relacionado con las comunicaciones leídas.
- En la ventana principal del asistente de entradas se incorporar campos informativos correspondientes al teléfono/fax y teléfono/sms del interesado.