
Actualización eXperta

(v_744)



DOCUMENTACIÓN USUARIO

**Incluye v744*

JULIO 2025

La relación de mejoras o nuevos desarrollos contemplados en este documento tiene como destinatario el usuario final de eXperta.

Hay que tener en cuenta que, en cada versión de la aplicación, se incluyen otros muchos cambios internos, y que éstos, deberán ser consultados en la documentación interna que se genera por parte del departamento de desarrollo.

1.	MONITOR DE SOLICITUDES/EXPEDIENTES	3
1.1.	MOTIVO CIERRE POR DEFECTO	3
2.	GENERAL	4
2.1.	ACCESO BACKOFFICE - AUTENTICACIÓN POR CL@VE	4
3.	GESTIÓN DE TERCEROS	5
3.1.	MODO CONSULTA	5
4.	AJUSTES Y CORRECCIONES.....	5

CONTROL DE EPÍGRAFES POR PARCHES DE VERSIÓN

744	1.1. Oficio de notificación - Documentos con CSV
	2.1. Acceso BackOffice - Autenticación por Cl@ve
	3.1. Modo consulta

1. MONITOR DE SOLICITUDES/EXPEDIENTES

1.1. MOTIVO CIERRE POR DEFECTO

* Versión 744

A la hora de cerrar un expediente/solicitud, al usuario se le pide el motivo del cierre. A partir de esta versión, y a nivel asunto, se podrá determinar que aparezca un texto por defecto. Dicho texto podrá ser modificado por el usuario.

Motivo de cierre

Motivo cierre por defecto

Sin motivo Aceptar

Para definir dicho texto por defecto, habrá que hacer uso del **parámetro de asunto TMOTI**.

2. GENERAL

2.1. ACCESO BACKOFFICE - AUTENTICACIÓN POR CL@VE

* Versión 744

Se incorpora la posibilidad de acceder al BackOffice de eXperta a través de Cl@ve.

Bienvenido/a aExpert@

EXPERTA - ENTIDAD DEMOS

Usuario

Clave

Aceptar

Cancelar

Acceso mediante certificado digital

cl@ve

3. GESTIÓN DE TERCEROS

3.1. MODO CONSULTA

* Versión 744

Se habilita modo consulta en la gestión de terceros. Para ello se podrá determinar a nivel general mediante parámetro de instalación o a nivel de usuario mediante parámetro de usuario.

Parámetro de instalación MCONS

Valor 0. No se activa el modo consulta de forma general

Valor 1. Modo consulta activado de forma general.

Parámetro de usuario TMCON

Valor 0. No se activa el modo consulta para el usuario

Valor 1. Modo consulta activado para el usuario.

4. AJUSTES Y CORRECCIONES

- Ajuste en la paginación de la depuración de terceros genéricos.
- Ajuste por error relacionado en el orden de documentos y la generación del índice del expediente.
- Ajuste en los campos de la ventana de datos personales de la Sede electrónica por errores en el volcado de información a BackOffice.
- En Sede electrónica, a la hora de notificar errores durante la tramitación, se podrá determinar que se envié copia de correo al email del propio ciudadano que notifica el error. (*Parámetro de instalación CCERF*).