
Actualización eXperta

(v_738)



DOCUMENTACIÓN USUARIO

**Incluye v738 - v738.1- v738.2- v738.3*

FEBRERO 2025

La relación de mejoras o nuevos desarrollos contemplados en este documento, tiene como destinatario el usuario final de eXperta.

Hay que tener en cuenta que en cada versión de la aplicación, se incluyen otros muchos cambios internos, y que éstos, deberán ser consultados en la documentación interna que se genera por parte del departamento de desarrollo.

1.	MONITOR DE EXPEDIENTES	3
1.1.	BUSCADOR DE UT AL CREAR EXPEDIENTE DE OFICIO	3
1.2.	CONSULTA DE EXPEDIENTES - MEJORAS	3
1.3.	MOTIVO ACCESO A EXPEDIENTE	4
1.4.	FECHA ESTADO CHAT CON EL INTERESADO	5
2.	MONITOR DE NOTIFICACIONES	5
2.1.	CRITERIO ORIGEN RESPUESTA	5
	Información en detalle de notificación	7
3.	BDI.....	8
3.1.	HISTÓRICO DE PARÁMETROS DE INSTALACIÓN	8
3.2.	HISTÓRICO DE PARÁMETROS DE USUARIO	9
4.	AJUSTES Y CORRECCIONES.....	9

CONTROL DE EPÍGRAFES POR PARCHES DE VERSIÓN

738	1.1.	Buscador de UT al crear expediente de oficio
	1.2.	Consulta de expedientes - Mejoras
738.1	2.1.	Criterio origen respuesta
	1.3.	Motivo acceso a expediente
738.2	1.4.	Fecha estado chat con el interesado
	3.1.	Histórico de parámetros de instalación
	3.2.	Histórico de parámetros de usuario
738.3	<i>(Solo contiene ajustes y modificaciones internas)</i>	

1. MONITOR DE EXPEDIENTES

1.1. BUSCADOR DE UT AL CREAR EXPEDIENTE DE OFICIO

* Versión 738

Se incorpora buscador de unidades tramitadoras a la hora de elegir la UT que crea el expediente de oficio.

Acceder datos expediente

Crear expediente de oficio

GESTIÓN

- Operaciones
- Organización
- Fases
- Utilidades

Expedientes de Oficio

Órgano tramitador

Buscar Órgano tramitador

--- Seleccione ---

Asunto

Limpiar Continuar Cerrar

También se ha corregido el orden del listado para que atienda al parámetro de instalación OTALF.

1.2. CONSULTA DE EXPEDIENTES - MEJORAS

* Versión 738

En la ventana de consulta de expedientes, que se utiliza por ejemplo al relacionar expedientes, o al copiar documentos de un expediente a otro, se incorporan nuevos filtros de búsqueda.

También se ha incorporado nueva columna para visualizar la unidad tramitadora de las solicitudes/expedientes.

1.4. FECHA ESTADO CHAT CON EL INTERESADO

* Versión 738.2

En la pestaña de Chat con el interesado, se incorpora nueva columna informativa mediante la cual se podrá conocer el momento exacto en que una comunicación con el interesado, por ejemplo, ha sido leída.

The screenshot shows the 'Chat con el interesado' interface. At the top, there's a blue header with 'Estado: Iniciado'. Below it, a navigation bar includes tabs like 'Inf. General', 'Seguimiento', 'Documentos', 'Terceros', 'Datos', 'Chat con el interesado' (active), and 'Tareas'. The main area displays a table of communications. A red box highlights the new 'Fecha de Estado' column, which shows the exact time a communication was read. A red arrow points to the 'Idioma contacto de la persona titular' field.

Fecha-Hora	Comunicación	Doc.	Nº Registro	Fecha registro	Estado	Fecha de Estado
<input type="checkbox"/> 17/02/2025 16:51	Comunicación ..2025.000038 - Documento Ejemplo 5	Si	S-191/2025	17/02/2025 16:51	Leída	17/02/2025 16:52
<input type="checkbox"/> 11/02/2025 21:58		No			Leída	17/02/2025 16:50
<input type="checkbox"/> 11/02/2025 11:34	Acuse de Puesta a Disposición de Notificación 2025-42-38	Si			No leída	11/02/2025 11:34
<input type="checkbox"/> 11/02/2025 11:32	Acuse de Puesta a Disposición de Notificación 2025-42-35	Si			No leída	11/02/2025 11:32
<input type="checkbox"/> 11/02/2025 11:29	Acuse de Puesta a Disposición de Notificación 2025-42-32	Si			No leída	11/02/2025 11:29
<input type="checkbox"/> 11/02/2025 11:24	Acuse de Puesta a Disposición de Notificación 2025-42-29	Si			No leída	11/02/2025 11:25

Interesado: Organismo de Destino:

[Nueva Comunicación](#)

2. MONITOR DE NOTIFICACIONES

2.1. CRITERIO ORIGEN RESPUESTA

* Versión 738.1

Se incorpora la posibilidad de localizar notificaciones por el origen del resultado de la notificación. Por ejemplo, mediante este nuevo criterio, se podrá saber si una notificación ha sido aceptada en la sede electrónica de la entidad o ha sido aceptada en la dirección electrónica habilitada.

Crterios de búsqueda avanzada



Estados

<input checked="" type="checkbox"/> No Enviada	<input checked="" type="checkbox"/> No Leída/Enviada	<input checked="" type="checkbox"/> Caducada/Devuelta	<input checked="" type="checkbox"/> En BOP
<input checked="" type="checkbox"/> Anulada	<input checked="" type="checkbox"/> Leída/Entregada	<input checked="" type="checkbox"/> Enviada al BOE	<input checked="" type="checkbox"/> En Tablón
<input checked="" type="checkbox"/> Cancelada	<input checked="" type="checkbox"/> Rechazada por el Ciudadano	<input checked="" type="checkbox"/> En BOE	<input checked="" type="checkbox"/> Todos

Motivo de cancelación/anulación

Seleccione un motivo...

Motivo de cancelación/anulación (SICER)

Seleccione un motivo...

Marca

Medio

Todos los medios

Origen

Todos los orígenes

Unidad Tramitadora

Todos los departamentos

Situación

Todas

Asunto*



Documento Interesado

Nombre/Apellidos Interesado



Email de Aviso de Puesta a Disposición

Avisos por email fallidos ☐

Origen Respuesta

Sede

Sede

Funcionario Habilitado

Postal

DEH

DEHu

04/02/2025

hasta

11/02/2025

Hoy

hasta

Hoy

Ejercicio Expediente*

Ejercicio Registro

Nº Solicitud*

Referencia Expediente

Nº Registro

*Solo para eXperta

Cerrar

Limpiar

Buscar

INFORMACIÓN EN DETALLE DE NOTIFICACIÓN

En el detalle de la notificación, también se dispondrá de esta información.

Mostrar

Listado

Detalle

Operaciones

Enviar

Registrar Acuse

Publicar en BOE

Añadir/modificar Marca

Cancelar

Histórico

Descargar

Imprimir

Validar CSV

Detalles

1 / 1

Previsualizar con CSV

Descripción

Documentos

Requerimiento_de_subsancion_de_defectos.pdf

Tipo de Notificación: Telemática

Origen: EXPERTA

Unidad Tramitadora: Urbanismo

Nº Solicitud: 169/2025

Fecha Solicitud: 11/02/2025 10:49

Asunto: Solicitud General

Nº Registro: S-148/2025

Fecha Registro: 11/02/2025 10:52

Destinatario:

Notificada: Sí

Fec. Notificación: 11/02/2025 10:52

Estado: Rechazada por el Ciudadano

Fecha Estado: 11/02/2025 10:52

Origen Respuesta: Sede

Usuario: PRUEBAS EIDAS CERTIFICADO

Fecha de Puesta a Disposición: 11/02/2025 10:52

Acuse

Email al que se envió el aviso de Puesta a Disposición:

Fecha de Rechazo: 11/02/2025 10:52

Acuse

3. BDI

3.1. HISTÓRICO DE PARÁMETROS DE INSTALACIÓN

* Versión 738.2

En los parámetros de instalación se incorpora la posibilidad de consultar el histórico de cada parámetro con las modificaciones de valor que se han realizado, así como el usuario que ha realizado cada modificación

Parámetros de la Instalación

Filtrar Código y Descripción

Instalación

EXPERTA 1

	Código	Parámetro	Valor
1	ACOMX	TIPO DE ALTA DE USUARIO Y CONTRASEÑA EN VENTANILLA VIRTUAL	0
2	ACDAE	ASISTENTE DE ENTRADA - ACCESO DIRECTO AL ASISTENTE DE ENTRADA	0
3	ADABF	INCLUIR DOCUMENTOS ANEXOS AL PDF EN SERVICIO DE ALTA DE BANDEJA ...	1
4	AECID	Asunto y extracto por defecto comunicaciones interdepartamentales	3
5	APFDO	OCULTAR APORTACIÓN DE FIRMAS EN SUBIDA DE DOCUMENTOS	1
6	APIISM	CLAVE DE API PARA GOOGLE MAPS	AlzaSyDYv2mky8hPoh5a...

Código

ACDAE

Descripción

ASISTENTE DE ENTRADA - ACCESO DIRECTO AL ASISTENTE DE ENTRADA

Posibles valores

0,1

Observaciones

Parámetro para indicar si se accede directamente al asistente de entrada al entrar en la aplicación "Monitor del SAC":
0->No
1->Si

Valor

0

Exportar

Histórico

Modificar

Cerrar

3.2. HISTÓRICO DE PARÁMETROS DE USUARIO

* Versión 738.2

En los parámetros de usuario, al igual que los parámetros de instalación, se incorpora la posibilidad de consultar el histórico de cada parámetro con las modificaciones de valor que se han realizado, así como el usuario que ha realizado cada modificación

Parámetros del Usuario






Usuario
PRUEBAS

	Código	Descripción	Valor
1	ACTTA	Acceso total a tareas	1
2	ADMJA	Administrador de Jasper	1
3	ADOAC	Administrador de oac	1
4	ADPRO	Poder adjuntar propuestas en secretaría	1
5	ALEXU	Alertas - Envío de alertas de cualquier expediente al usuario	1
6	BOSOL	Borrado v reiniciado solicitudes	1

Valor
1

Posibles Valores
0,1

Observaciones
0-Desactivado 1- Activado. El usuario puede realizar operaciones de administrador en la OAC

Exportar   Histórico  Modificar todos los usuarios  Modificar  Cerrar

4. AJUSTES Y CORRECCIONES

- Nuevo parámetro de instalación (AUTO) para controlar el número de autosugerencias para los formularios de datos de terceros.
- Corrección de error puntual en los requerimientos de subsanación relacionado con la documentación a requerir.
- En Validación de UT se incorpora nuevo filtro para las unidades tramitadoras en situación de alta.
- Arreglo de error relacionado con la relación de expedientes desde los datos del expediente.
- Ajuste en el formulario de interesados y representantes de la Sede Electrónica por problemas con los espacios en los campos de entrada.
- Ajuste en la generación del libro de entradas y salidas por error en recuperación de registros no asociados a unidad tramitadora.

- Ajuste relacionado con la autenticación con Cl@ve y la representación.
- Incorporación de multi-idioma en descripción de publicación en tablón de edictos desde el propio expediente.