
Actualización eXperta

(v_738)



DOCUMENTACIÓN USUARIO

**Incluye v738 - v738.1- v738.2- v738.3*

FEBRERO 2025

La relación de mejoras o nuevos desarrollos contemplados en este documento, tiene como destinatario el usuario final de eXperta.

Hay que tener en cuenta que en cada versión de la aplicación, se incluyen otros muchos cambios internos, y que éstos, deberán ser consultados en la documentación interna que se genera por parte del departamento de desarrollo.

1.	MONITOR DE EXPEDIENTES	3
1.1.	BUSCADOR DE UT AL CREAR EXPEDIENTE DE OFICIO	3
1.2.	CONSULTA DE EXPEDIENTES - MEJORAS	3
1.3.	MOTIVO ACCESO A EXPEDIENTE	4
1.4.	FECHA ESTADO CHAT CON EL INTERESADO	5
2.	MONITOR DE NOTIFICACIONES	5
2.1.	CRITERIO ORIGEN RESPUESTA	5
	Información en detalle de notificación	7
3.	BDI.....	8
3.1.	HISTÓRICO DE PARÁMETROS DE INSTALACIÓN	8
3.2.	HISTÓRICO DE PARÁMETROS DE USUARIO	9
4.	AJUSTES Y CORRECCIONES.....	9

CONTROL DE EPÍGRAFES POR PARCHES DE VERSIÓN

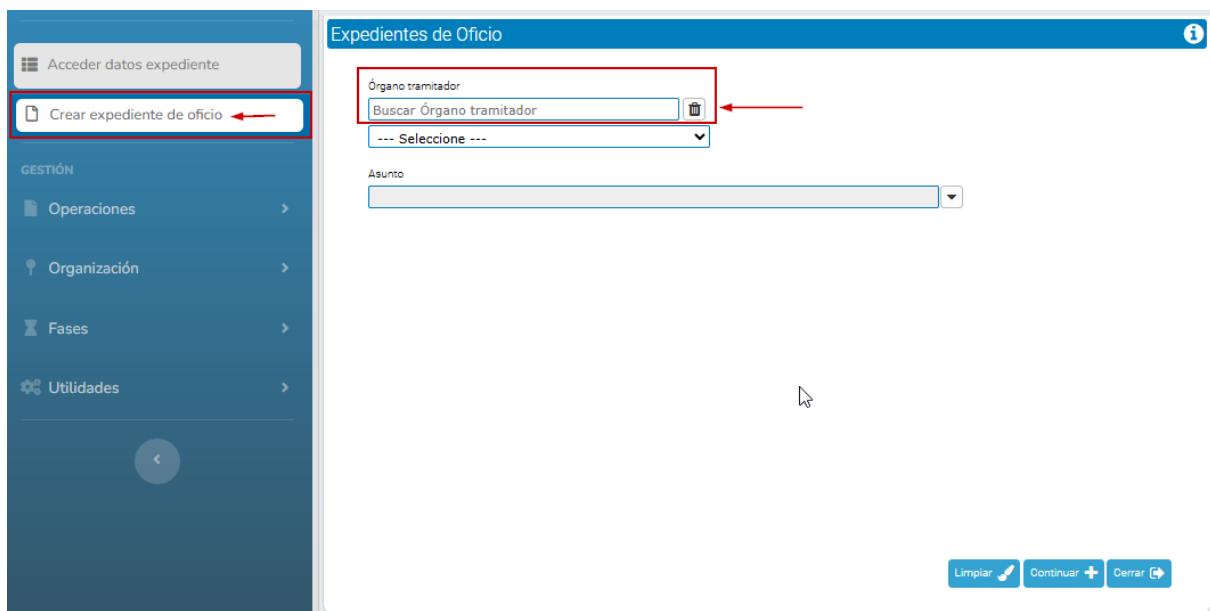
738	1.1. Buscador de UT al crear expediente de oficio
	1.2. Consulta de expedientes - Mejoras
738.1	2.1. Criterio origen respuesta
	1.3. Motivo acceso a expediente
738.2	1.4. Fecha estado chat con el interesado
	3.1. Histórico de parámetros de instalación
	3.2. Histórico de parámetros de usuario
738.3	<i>(Solo contiene ajustes y modificaciones internas)</i>

1. MONITOR DE EXPEDIENTES

1.1. BUSCADOR DE UT AL CREAR EXPEDIENTE DE OFICIO

* Versión 738

Se incorpora buscador de unidades trasmitadoras a la hora de elegir la UT que crea el expediente de oficio.



También se ha corregido el orden del listado para que atienda al parámetro de instalación OTALF.

1.2. CONSULTA DE EXPEDIENTES - MEJORAS

* Versión 738

En la ventana de consulta de expedientes, que se utiliza por ejemplo al relacionar expedientes, o al copiar documentos de un expediente a otro, se incorporan nuevos filtros de búsqueda.

También se ha incorporado nueva columna para visualizar la unidad trasmitadora de las solicitudes/expedientes.

Consulta de expedientes

Criterios

Buscar por: Núm. Expediente Introduzca los criterios de búsqueda Fecha Desde Fecha Hasta

Nuevas En trámite Finalizadas

Código Exp.	Fecha	Num. Registro	Estado	Título	Unidad Tramitadora	Titular
<input type="checkbox"/>	04/02/2025 10:27	E-42/2025	Solicitud	[REDACTED]	Registro	JOSE EI
<input type="checkbox"/>	30/01/2025 13:28	E-39/2025	Solicitud	[REDACTED]	Secretaría General	CRISTOI
<input type="checkbox"/>	28/01/2025 10:12	E-32/2025	Solicitud	[REDACTED]	Licencias	MARIO I
<input type="checkbox"/>	27/01/2025 17:07	E-31/2025	Solicitud	[REDACTED]	Estadística	EDUARD
<input type="checkbox"/>	23/01/2025 08:50	E-29/2025	Solicitud	[REDACTED]	Deportes	PRUEBA
<input type="checkbox"/>	21/01/2025 09:21	E-22/2025	Solicitud	[REDACTED]	Registro	ALFONS
<input type="checkbox"/>	14/01/2025 12:30	E-13/2025	Solicitud	[REDACTED]	Registro	CRISTOI
<input type="checkbox"/>	10/01/2025 12:29	E-7/2025	Solicitud	[REDACTED]	Deportes	CRISTOI
<input type="checkbox"/>	09/01/2025 09:30	E-5/2025	Solicitud	[REDACTED]	Deportes	CRISTOI
<input type="checkbox"/>	07/01/2025 12:06		Solicitud	[REDACTED]	Hacienda	JOSE EI

Mostrando 1 de 10 a 897 registros

1.3. MOTIVO ACCESO A EXPEDIENTE

* Versión 738.1

Cuando un usuario accede a un expediente, en la ficha de seguimiento, queda constancia de dicho acceso. En esta nueva versión se incluye la posibilidad de que cuando un usuario acceda a un expediente, se le solicite que indique el motivo del acceso a dicho expediente, siempre que se den estas dos circunstancias.

- El expediente está en una UT que el usuario no tiene asociada.
- El expediente no le ha sido delegado.

Parámetro de instalación MOTAC

- Valor 0. No se solicita motivo de acceso a expediente.
- Valor 1. Se solicita motivo de acceso a expediente siempre que el usuario no tenga asociado la UT del expediente y no tenga delegado el expediente (**Nuevo comportamiento**).

1.4. FECHA ESTADO CHAT CON EL INTERESADO

* Versión 738.2

En la pestaña de Chat con el interesado, se incorpora nueva columna informativa mediante la cual se podrá conocer el momento exacto en que una comunicación con el interesado, por ejemplo, ha sido leída.

The screenshot shows the 'Chat con el interesado' (Chat with Interested Party) section of a software interface. At the top, there are several tabs: 'Inf. General', 'Seguimiento', 'Documentos 26', 'Terceros', 'Datos', 'Chat con el interesado 15' (which is highlighted in blue), and 'Tareas'. Below these tabs, there are four main sections: 'ENTRADAS', 'SALIDAS', 'EXPEDIENTE', and 'IDIOMA'. Under 'ENTRADAS', there is a table with columns for 'Fecha-Hora', 'Comunicación', 'Doc.', 'Nº Registro', 'Fecha registro', 'Estado', and 'Fecha de Estado'. The 'Fecha de Estado' column is highlighted with a red box. The table contains several rows of communication logs, each with a checkbox next to the date and time. The 'Estado' column indicates if the communication was read ('Leída') or not ('No leída'). The 'Fecha de Estado' column shows the exact timestamp when the communication was read. The 'SALIDAS' section shows 'Nº Solicitud' (42 / 2025) and 'Fecha Solicitud' (16/01/2025 13:01). The 'EXPEDIENTE' section shows 'Nº Expediente' (2025.000038) and 'Fecha Expediente' (17/01/2025). The 'IDIOMA' section shows 'Idioma contacto de la persona titular' (Castellano).

Fecha-Hora	Comunicación	Doc.	Nº Registro	Fecha registro	Estado	Fecha de Estado
17/02/2025 16:51	Comunicación .2025.000038 - Documento Ejemplo 5	Si	S-191/2025	17/02/2025 16:51	Leída	17/02/2025 16:52
11/02/2025 21:58	[redacted]	No			Leída	17/02/2025 16:50
11/02/2025 11:34	Acuse de Puesta a Disposición de Notificación 2025-42-38	Si			No leída	11/02/2025 11:34
11/02/2025 11:32	Acuse de Puesta a Disposición de Notificación 2025-42-35	Si			No leída	11/02/2025 11:32
11/02/2025 11:29	Acuse de Puesta a Disposición de Notificación 2025-42-32	Si			No leída	11/02/2025 11:29
11/02/2025 11:24	Acuse de Puesta a Disposición de Notificación 2025-42-29	Si			No leída	11/02/2025 11:25

2. MONITOR DE NOTIFICACIONES

2.1. CRITERIO ORIGEN RESPUESTA

* Versión 738.1

Se incorpora la posibilidad de localizar notificaciones por el origen del resultado de la notificación. Por ejemplo, mediante este nuevo criterio, se podrá saber si una notificación ha sido aceptada en la sede electrónica de la entidad o ha sido aceptada en la dirección electrónica habilitada.

Criterios de búsqueda avanzada



Estados

<input checked="" type="checkbox"/> No Enviada	<input checked="" type="checkbox"/> No Leída/Enviada	<input checked="" type="checkbox"/> Caducada/Devuelta	<input checked="" type="checkbox"/> En BOP
<input checked="" type="checkbox"/> Anulada	<input checked="" type="checkbox"/> Leída/Entregada	<input checked="" type="checkbox"/> Enviada al BOE	<input checked="" type="checkbox"/> En Tablón
<input checked="" type="checkbox"/> Cancelada	<input checked="" type="checkbox"/> Rechazada por el Ciudadano	<input checked="" type="checkbox"/> En BOE	<input checked="" type="checkbox"/> Todos

Motivo de cancelación/anulación

Motivo de cancelación/anulación (SICER)

Marca

En BOP
 En Tablón
 Todos

Medio

Origen

Unidad Tramitadora

Situación

Asunto*



Documento Interesado

Nombre/Apellidos Interesado



Email de Aviso de Puesta a Disposición

Avisos por email fallidos

Origen Respuesta

Sede
Sede
Funcionario Habilitado
Postal
DEH
DEHu

04/02/2025

hasta

11/02/2025

Hoy

hasta

Hoy

Ejercicio Expediente*

Ejercicio Registro

Nº Solicitud*

Referencia Expediente

Nº Registro

*Solo para eXperta

Cerrar

Limpiar

Buscar

INFORMACIÓN EN DETALLE DE NOTIFICACIÓN

En el detalle de la notificación, también se dispondrá de esta información.

Mostrar

Listado
 Detalle

Operaciones

Enviar
 Registrar Acuse
 Publicar en BOE
 Añadir/modificar Marca
 Cancelar
 Histórico
 Descargar
 Imprimir
 Validar CSV

Detalles

1 / 1 Previsualizar con CSV

Descripción

Documentos
 Requerimiento_de_subsanacion_de_defectos.pdf

Tipo de Notificación: Telemática
Origen: EXPERTA
Unidad Tramitadora:
Urbanismo
Nº Solicitud: 169/2025
Fecha Solicitud: 11/02/2025 10:49
Asunto:
Solicitud General
Nº Registro: S-148/2025
Fecha Registro: 11/02/2025 10:52
Destinatario:

Notificada: Sí
Fec. Notificación: 11/02/2025 10:52
Estado: Rechazada por el Ciudadano
Fecha Estado: 11/02/2025 10:52

Origen Respuesta: Sede

Usuario:
PRUEBAS EIDAS CERTIFICADO
Fecha de Puesta a Disposición: 11/02/2025 10:52

Acuse
Email al que se envió el aviso de Puesta a Disposición:

Fecha de Rechazo: 11/02/2025 10:52

Acuse

3. BDI

3.1. HISTÓRICO DE PARÁMETROS DE INSTALACIÓN

* Versión 738.2

En los parámetros de instalación se incorpora la posibilidad de consultar el histórico de cada parámetro con las modificaciones de valor que se han realizado, así como el usuario que ha realizado cada modificación

Parámetros de la Instalación

Filtrar Código y Descripción

Instalación

EXPERTA 1

Código	Parámetro	Valor
ACOMX	TIPO DE ALTA DE USUARIO Y CONTRASEÑA EN VENTANILLA VIRTUAL	0
ACDAE	ASISTENTE DE ENTRADA - ACCESO DIRECTO AL ASISTENTE DE ENTRADA	0
ADABF	INCLUIR DOCUMENTOS ANEXOS AL PDF EN SERVICIO DE ALTA DE BANDEJA ...	1
AECID	Asunto y extracto por defecto comunicaciones interdepartamentales	3
APFDO	OCULTAR APORTACIÓN DE FIRMAS EN SUBIDA DE DOCUMENTOS	1
APISM	CLAVE DE API PARA GOOGLE MAPS	AlzaSyDyv2mkY8hPoh5a...

Código: ACDAE Descripción: ASISTENTE DE ENTRADA - ACCESO DIRECTO AL ASISTENTE DE ENTRADA

Posibles valores: 0,1

Observaciones:

Parámetro para indicar si se accede directamente al asistente de entrada al entrar en la aplicación "Monitor del SAC":
0->No
1->Si

Valor: 0

Exportar

→ Histórico Modificar Cerrar

3.2. HISTÓRICO DE PARÁMETROS DE USUARIO

* Versión 738.2

En los parámetros de usuario, al igual que los parámetros de instalación, se incorpora la posibilidad de consultar el histórico de cada parámetro con las modificaciones de valor que se han realizado, así como el usuario que ha realizado cada modificación

Parámetros del Usuario

Usuario			Valor
	Código	Descripción	
1	ACTTA	Acceso total a tareas	1
2	ADMJA	Administrador de Jasper	1
3	ADOAC	Administrador de oac	1
4	ADPRO	Poder adjuntar propuestas en secretaría	1
5	ALEXU	Alertas - Envío de alertas de cualquier expediente al usuario	1
6	BOSOL	Borrado y reiniciado solicitudes	1

Valor
1

Posibles Valores
0,1

Observaciones
0-Desactivado 1- Activado. El usuario puede realizar operaciones de administrador en la OAC

Exportar → **Historico** Modificar todos los usuarios Modificar Cerrar

4. AJUSTES Y CORRECCIONES

- Nuevo parámetro de instalación (AUTOC) para controlar el número de autosugerencias para los formularios de datos de terceros.
- Corrección de error puntual en los requerimientos de subsanación relacionado con la documentación a requerir.
- En Validación de UT se incorpora nuevo filtro para las unidades tramitadoras en situación de alta.
- Arreglo de error relacionado con la relación de expedientes desde los datos del expediente.
- Ajuste en el formulario de interesados y representantes de la Sede Electrónica por problemas con los espacios en los campos de entrada.
- Ajuste en la generación del libro de entradas y salidas por error en recuperación de registros no asociados a unidad tramitadora.

- Ajuste relacionado con la autenticación con Cl@ve y la representación.
- Incorporación de multi-idioma en descripción de publicación en tablón de edictos desde el propio expediente.