
Actualización eXperta

(v_699)



DOCUMENTACIÓN USUARIO

SEPTIEMBRE 2021

La relación de mejoras o nuevos desarrollos contemplados en este documento, tiene como destinatario el usuario final de eXperta.

Hay que tener en cuenta que en cada versión de la aplicación, se incluyen otros muchos cambios internos, y que éstos, deberán ser consultados en la documentación interna que se genera por parte del departamento de desarrollo.

1.	MONITOR DE SOLICITUDES	3
1.1.	FICHA DE SEGUIMIENTO.....	3
2.	SISTEMA DE ALERTAS	3
2.1.	ARCHIVAR TODAS	3
3.	GENERADOR DE DECRETOS Y RESOLUCIONES.....	4
3.1.	C.I. ASOCIADA A EXPEDIENTE.....	4
4.	AJUSTES Y CORRECCIONES	4

1. MONITOR DE SOLICITUDES

1.1. FICHA DE SEGUIMIENTO

Se han modificado o incluido nuevos registros en la ficha de seguimiento de los expedientes, en las siguientes circunstancias:

Cuando se existe una nueva entrada en el monitor de solicitudes.

- **Nueva Solicitud XXX/2021** (*para nuevas solicitudes telemáticas y/o presenciales*)
- **Creación Expediente de Oficio Sol. XXX/2021** (*nuevos expedientes de oficio*)

Cuando se inicia el expediente.

- **Inicio de expediente - Referencia XXXXX.GRA.2021 (USUARIO)**

Cuando se cierra solicitud, sin iniciar expediente.

- **Cierre de Solicitud (USUARIO)**

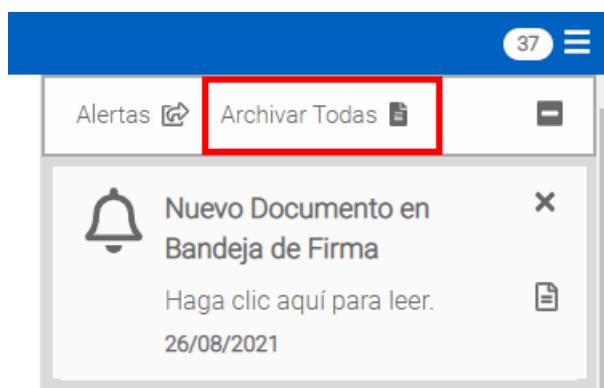
Cuando se rechaza un documento.

- **Se ha rechazado el documento: xxxxxxxx (USUARIO)**

2. SISTEMA DE ALERTAS

2.1. ARCHIVAR TODAS

Se incorpora la posibilidad de archivar todo el conjunto de alertas mediante una única acción.



3. GENERADOR DE DECRETOS Y RESOLUCIONES

3.1. C.I. ASOCIADA A EXPEDIENTE

Cuando se envía una comunicación interdepartamental desde el módulo Generador de Decretos y Resoluciones, con el fin de enviar la resolución, dicha comunicación interdepartamental quedará asociada al expediente.

4. AJUSTES Y CORRECCIONES

- Arreglo de error relacionado con las comunicaciones y el envío de documentación a firma ciudadana.
- Las variables múltiples que vengan sin formulario (desde un SW) irán incluidas en el XML para ser usadas en informes JASPER.
- Arreglo de error en la visualización de los colores de los iconos de gestión del Monitor de Solicitudes.
- Se ha optimizado el sistema de cierre de expediente para agilizar el proceso.
- Corrección de error puntual en el rechazo de firma de resoluciones.
- Se ha habilitado el campo situación en los órganos competentes en el listado de decretos y listado de decretos por unidad.