

---

# Actualización eXperta

(V\_683)



## DOCUMENTACIÓN USUARIO

---

SEPTIEMBRE 2020

La relación de mejoras o nuevos desarrollos contemplados en este documento, tiene como destinatario el usuario final de eXperta.

Hay que tener en cuenta que en cada versión de la aplicación, se incluyen otros muchos cambios internos, y que éstos, deberán ser consultados en la documentación interna que se genera por parte del departamento de desarrollo.

<b>1.</b>	<b>MONITOR DE NOTIFICACIONES .....</b>	<b>3</b>
1.1.	IMPRESIÓN MASIVA DE NOTIFICACIONES .....	3
<b>2.</b>	<b>DOCUMENTOS .....</b>	<b>3</b>
2.1.	CONSENTIMIENTO .....	3
2.2.	CONSULTA POR SERVICIO WEB .....	4
2.3.	OBLIGATORIEDAD.....	4
<b>3.</b>	<b>SEDE ELECTRÓNICA.....</b>	<b>5</b>
3.1.	PORTAFIRMAS CIUDADANO .....	5
3.2.	COMUNICACIONES / NOTIFICACIONES .....	6
<b>4.</b>	<b>AJUSTES Y CORRECCIONES.....</b>	<b>6</b>

# 1. MONITOR DE NOTIFICACIONES

## 1.1. IMPRESIÓN MASIVA DE NOTIFICACIONES

Para facilitar la impresión de una o varias notificaciones al mismo tiempo, se ha habilitado una nueva funcionalidad en la ventana principal del Monitor de Notificaciones.

The screenshot shows the 'Monitor de Notificaciones' interface. On the left, the 'Operaciones' menu is visible, with 'Imprimir' highlighted by a red box and a red arrow. The main area displays 'Criterios' for filtering notifications. Below this is a table of notification records.

Estados	
No Enviada <input checked="" type="checkbox"/>	No Leída/Enviada <input type="checkbox"/>
Anulada <input type="checkbox"/>	Leída/Entregada <input type="checkbox"/>
Cancelada <input type="checkbox"/>	Rechazada por el Ciudadano <input type="checkbox"/>
	Caducada/Devuelta <input type="checkbox"/>
	Enviada al BOE <input type="checkbox"/>
	En BOE <input type="checkbox"/>
	En BOP <input type="checkbox"/>
	En Tablón <input type="checkbox"/>
	Todos <input type="checkbox"/>

Medio	Descripción	Fecha Creación	Nº Registro	Ref. Exp.
<input type="checkbox"/> Correo Postal	Requerimiento de subsanación de defectos en la solicitud	22/09/2020 15:16	2020 - 2024	
<input type="checkbox"/> Correo Postal	Requerimiento de subsanación de defectos en la solicitud	21/09/2020 15:14	2020 - 2017	
<input type="checkbox"/> Correo Postal	Not. URB..2020.000474 - CONDICIONADO	16/09/2020 18:25	2020 - 1969	URB..2020.000474

# 2. DOCUMENTOS

La ley evoluciona a las soluciones sin intervención del documento como tal sino a la consulta on-line de los datos que antes conformaban un certificado. Por tanto en muchos casos ya no se debe contemplar la aportación del documento (certificado en su mayoría) sino el permitir que el organismo para la resolución de los trámites administrativos acceda a dicha información.

Esto hace que muchos documentos a aportar ya no sean tal sino la posibilidad de consultar la información que refleja los mismos en tiempo real por la administración.

Todo ello cambia el escenario que hasta ahora se tenía, si bien el documento a aportar se sigue reflejando en la configuración del asunto, ahora se modifica cuando se ha de solicitar al administrado.

## 2.1. CONSENTIMIENTO

Se podrán definir documentos con la característica adecuada para que el ciudadano preste su consentimiento a la consulta de los mismos por parte de la administración.

## Plan de Pruebas eXperta

### Asistente Virtual

DOC A APORTAR

Seleccione el documento y pulse aportar 	Aportado
Plano	No
Declaración (Declaración Responsable)	No
Certificado (Documento opcional)	No
Certificado de estar al corriente con la Seguridad Social	No
Documento (Documento alternativo libre)	No
Documento de prueba	Sí, salvo oposición
Justificante de pago	No
Pruebas	No (permite autorización)
Comunicación	Sí (por imperativo legal)

 Añadir otro Doc.








## 2.2. CONSULTA POR SERVICIO WEB

Siempre que la administración cuente con el consentimiento del interesado para la consulta de un documento, y exista un servicio web para dicha consulta, se podrán ejecutar dichas consultas desde la plataforma eXperta.

Estas consultas se podrán realizar de manera automática, al finalizar la tramitación de una solicitud, o bien desde el BackOffice, mediante una acción manual, por parte del gestor del expediente.

## 2.3. OBLIGATORIEDAD

Aunque en eXperta ya se podía establecer la obligatoriedad de un documento, se ha ampliado este concepto con la inclusión de la definición de documento “Excluyente”. De esta forma, el instructor de del expediente tendrá esta información en el Monitor de Solicitudes, para actuar y gestionar el expediente de la mejor manera.

<input type="checkbox"/>	Relación de Documentos
<input type="checkbox"/>   	Documento de prueba
<input type="checkbox"/>   	Comunicación ! 

Además, a nivel de procedimiento, se han creado condiciones que identifican la existencia de documentos excluyentes no aportados por el ciudadano, con todas las posibilidades de flujo que esto conlleva de cara al modelado de un procedimiento.

## 3. SEDE ELECTRÓNICA

Se han reajustado los servicios principales de la Sede Electrónica, incorporando una nueva función, “Firmas”; y fusionando las “Comunicaciones” y “Notificaciones”.



### 3.1. PORTAFIRMAS CIUDADANO

Se ha desarrollado un nuevo módulo para los interesados autenticados en la plataforma, el Portafirmas Ciudadano.

Mediante esta herramienta, los interesados podrán recibir documentación por parte de la administración para proceder a su firma.

#### MIS FIRMAS

Criterios

☒ Pendientes ☐ Firmados ☐ Rechazados

Filtro de Búsqueda

Mostrar documentos  
10

Fecha Envío	Documentos	N° Expediente	Estado	Fecha Estado	Operaciones
02/10/2020	Documento incluido		Pendiente	02/10/2020 12:52	

Mostrando página 1 de 1

PrimerAnterior1SiguienteÚltimo

INCLUIR DOCUMENTO









Además de poder recibir documentación, los interesados podrán incluir documentos propios y firmarlos en la propia Sede Electrónica.

## 3.2. COMUNICACIONES / NOTIFICACIONES

A partir de esta versión, tanto las comunicaciones como las notificaciones al interesado, se visualizarán en una única ventana.

Las funcionalidades siguen igual que en versiones anteriores.

MIS COMUNICACIONES / [MIS NOTIFICACIONES](#)

Criterios						
<input checked="" type="checkbox"/> No Leídas <input checked="" type="checkbox"/> Leídas						
Filtro de Búsqueda			Mostrar registros			
<input type="text"/>			5			
Fecha - Hora	Comunicación	N° Registro	N° Solicitud	Estado	Operaciones	
25/09/2020 09:03	Resguardo de registro de entrada 2020 - 660		2020 - 2644	NO LEÍDA	 	
25/09/2020 08:55	Resguardo de registro de entrada 2020 - 659		2020 - 2643	NO LEÍDA		
16/09/2020 09:58	Justificante de asistencia a Comisión Informativa de Hacienda, Desarrollo y Urbanismo 2020/511			NO LEÍDA	 	
15/09/2020 11:09	Resguardo de registro de entrada 2020 - 627		2020 - 2581	NO LEÍDA		
15/09/2020 09:14	Resguardo de registro de entrada 2020 - 625		2020 - 2579	NO LEÍDA	 	
Mostrando página 4 de 52		Primer	Anterior	1	2	3
				4	5	...
				52	Siguiente	Último

## 4. AJUSTES Y CORRECCIONES

- Corrección de bug en carga de plantillas.
- Mejora en la validación de campos numéricos en formularios.
- Ajuste en la captación de variables en correos de aviso de notificaciones electrónicas.
- Ajustes en la ventana Detalle del Expediente, relacionados con la multi-selección.
- Modificación de texto de avisos en Generador de Decretos.
- Ajustes al adjuntar documentos en el Portal de Transparencia.