

---

# Actualización eXperta

(V\_682)



## DOCUMENTACIÓN USUARIO

---

JULIO 2020

La relación de mejoras o nuevos desarrollos contemplados en este documento, tiene como destinatario el usuario final de eXperta.

Hay que tener en cuenta que en cada versión de la aplicación, se incluyen otros muchos cambios internos, y que éstos, deberán ser consultados en la documentación interna que se genera por parte del departamento de desarrollo.

<b>1.</b>	<b>MONITOR DE SOLICITUDES .....</b>	<b>3</b>
1.1.	NUEVOS CRITERIOS DE BÚSQUEDA BÁSICA .....	3
<b>2.</b>	<b>AVISOS POR MANTENIMIENTO DE SERVICIOS .....</b>	<b>3</b>
2.1.	AVISO EN BACKOFFICE .....	4
2.2.	AVISO EN SEDE ELECTRÓNICA.....	5
<b>3.</b>	<b>NAVEGACIÓN ENTRE ENTIDADES .....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>AJUSTES Y CORRECCIONES.....</b>	<b>6</b>

# 1. MONITOR DE SOLICITUDES

## 1.1. NUEVOS CRITERIOS DE BÚSQUEDA BÁSICA

Se han incluido nuevos criterios en el campo “Buscar por”, para poder filtrar de manera más concreta en los atributos de los expedientes.

- Dir3. En caso de que el expediente tenga organismo destino u origen, se podrán localizar solicitudes por ese campo concreto.
- Título del expediente.
- Tercero. Se podrá filtrar por atributos específicos relacionados con el tercero, como DNI, nombre y apellidos.

The screenshot shows the 'Monitor de Solicitudes' interface. At the top, there are several filter buttons: 'Nuevas', 'En trámite', 'Finalizadas', 'Revisión:', 'Pendientes:', 'Reserva:', 'Iniciado:', and 'Solicitud fecha desde'. Below these are checkboxes and dropdown menus. A red box highlights the 'Buscar por:' dropdown menu, which is open and shows the following options: 'Todo', 'Num. Solicitud', 'Num. Expediente', 'Num. Registro', 'Dir3', 'Título del expediente', and 'Tercero'. Below the dropdown, there is a table with columns: 'Nº Solicitud', 'F. Solicitud', 'Nº Registro', 'Nº Expediente', 'Estado', 'Título del exped.', 'Interesado (Titular)', 'Unidad Tramit. Act.', and 'Plazo'. The first row of data shows: '2345 / 2020', '23/07/2020 10:44', '2020 - 541', 'Solicitud', and 'Estadística'.

## 2. AVISOS POR MANTENIMIENTO DE SERVICIOS

Se ha creado sistema de mensaje para avisar de las posibles paradas del servicio por labores de mantenimiento. En el administrador de aplicaciones se ha creado un mantenimiento para gestionar dichas paradas.

Mantenimientos del Sistema			
Fecha Mant.	Título	Situación	Tipo
<input type="checkbox"/> 23/07/2020 13:00	MANTENIMIENTO DE SERVICIOS	ALTA	WEB
<input type="checkbox"/> 23/07/2020 13:00	MANTENIMIENTO DE SERVICIOS	ALTA	BACKOFFICE

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Título

Descripción

Tipo Aviso:   Fecha Mantenimiento:  Fecha Aviso:

Situación:   Color:

## 2.1. AVISO EN BACKOFFICE

**MANTENIMIENTO DE SERVICIOS**

Por motivos de mantenimiento de servidores, la plataforma eXperta quedará desactivada. Disculpen las molestias.

Bienvenido a **Expert@**

Entidad de DEMOS

**MANTENIMIENTO DE SERVICIOS**

Usuario

Clave

## 2.2. AVISO EN SEDE ELECTRÓNICA

JUEVES 23 DE JULIO DE 2020 12:40:33

ENTIDAD DE DEMOS  
Trámites y servicios de la administración

INICIO CATÁLOGO DE TRÁMITES

MANTENIMIENTO DE SERVICIOS

BIENVENIDOS A LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA ENTIDAD DE DEMOS

Desde este Organismo hemos dado un paso más en nuestro intento de acercar la Administración al ciudadano, tratando de facilitar las relaciones de los mismos con la administración y convirtiendo a nuestra entidad en un lugar accesible y orientado a la satisfacción de las necesidades de los usuarios. Para ello hemos creado la Sede Electrónica, un novedoso sistema a través de la cual tendrás acceso a la información relativa a esta entidad, realizar trámites a través de un asistente virtual que recoge una amplia casuística y responde a peticiones concretas del ciudadano, podrás consultar el estado de tus expedientes y solicitudes, realizar pagos telemáticos.... Este Organismo pone a disposición de todos los ciudadanos un sistema de tramitación cómodo y eficaz, evitando de esta forma desplazamientos y colas de esperas. Un sistema abierto y accesible las 24 horas del día, durante los 365 días del año, utilizando para ello su Certificado Digital o DNle. En caso de que no posea certificado digital, no tendrá acceso a todas las funcionalidades del servicio, aunque sí podrá cumplimentar solicitudes a través del asistente virtual para su gestión presencial.

MANTENIMIENTO DE SERVICIOS

Por motivos de mantenimiento de servidores, la plataforma eXperta quedará desactivada. Disculpen las molestias.

CERRAR

## 3. NAVEGACIÓN ENTRE ENTIDADES

En caso de trabajar con varias entidades en una misma instalación, existía la carencia por la que un usuario con permiso a una aplicación y varias entidades, tuviera que salir de la aplicación de una entidad para acceder a la misma aplicación de otra entidad.

A partir de esta versión, y siempre que un usuario tenga permiso para una aplicación y más de una entidad de esa aplicación, podrá cambiar la entidad en la que se encuentra situado, sin tener que salir de la misma.

PAIDUR FIC - ENT 1

Bandeja de Firmas v682

USUARIO MUNITECNA 23/07/2020 14:27:30 Ayuda

Mostrar

- Listado
- Detalle

Operaciones

- Nuevo Documento
- Firmar
- Rechazar
- Reenviar
- Eliminar
- Cambiar privacidad
- Seguimiento
- Firmantes
- Descargar
- Publicar en Tablón

Criterios

Descripción

Seleccione Entidad

Entidad
1 PAIDUR FIC - ENT 1
2 PAIDUR FIC - ENT 2

Descripción

- ☐ Docur
- ☐ Docur
- ☐ Docur
- ☐ Docur
- ☐ Prueba DOC
- ☐ Prueba DOXX
- ☐ Prueba PDF 2

Rechazado

Retirado

Reenviado

Reenviado y Firmado

Tipo Documento	Situación	Fecha situación	Fecha última situación
Pendiente de firma		23/07/2020 14:19	23/07/2020 14:19
Pendiente de firma		06/07/2020 13:24	06/07/2020 13:24
Pendiente de firma		06/07/2020 13:23	06/07/2020 13:23
Pendiente de firma		06/07/2020 13:23	06/07/2020 13:23
Pendiente de firma		06/07/2020 13:13	06/07/2020 13:13
Pendiente de firma		06/07/2020 13:12	06/07/2020 13:12
Pendiente de firma		06/07/2020 13:11	06/07/2020 13:11

1

## 4. AJUSTES Y CORRECCIONES

- Se ha corregido un error puntual relacionado con la eliminación de resoluciones en estado "Enviado a Dictar".