
Actualización eXperta

(V_680)



DOCUMENTACIÓN USUARIO

JUNIO 2020

La relación de mejoras o nuevos desarrollos contemplados en este documento, tiene como destinatario el usuario final de eXperta.

Hay que tener en cuenta que en cada versión de la aplicación, se incluyen otros muchos cambios internos, y que éstos, deberán ser consultados en la documentación interna que se genera por parte del departamento de desarrollo.

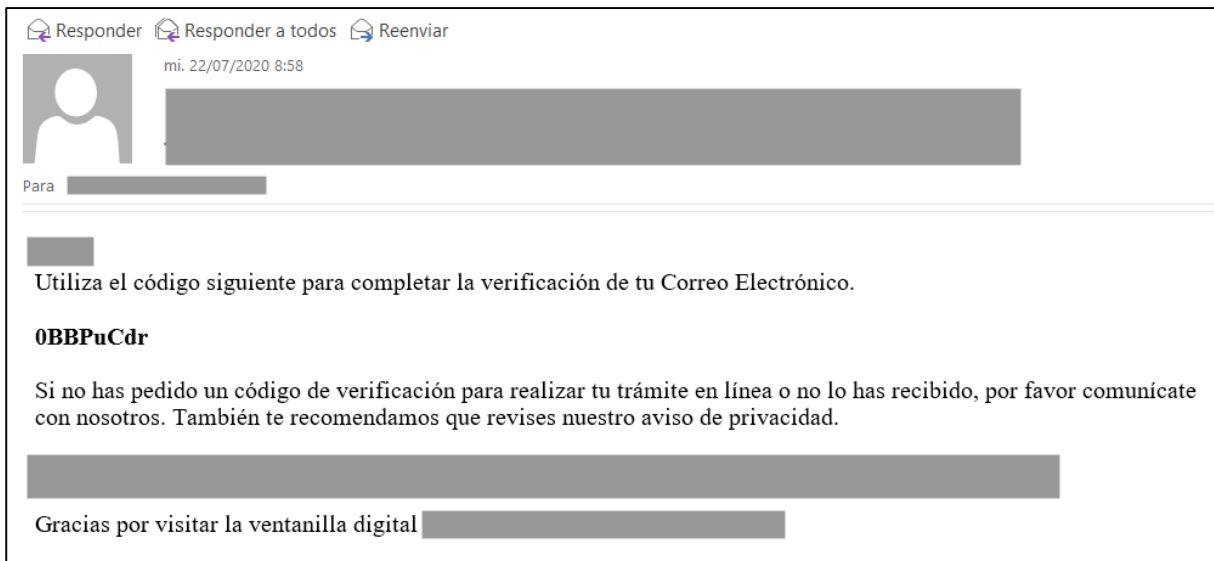
| | | |
|-----------|--|----------|
| 1. | SEDE ELECTRÓNICA..... | 3 |
| 1.1. | VERIFICACIÓN CORREO ELECTRÓNICO..... | 3 |
| 1.2. | NUEVA POSIBILIDAD DE VISUALIZACIÓN DE SERVICIOS..... | 4 |
| 2. | CITA PREVIA | 5 |
| 2.1. | RECEPCIÓN DE CITAS | 5 |
| 3. | AJUSTES Y CORRECCIONES..... | 5 |

1. SEDE ELECTRÓNICA

1.1. VERIFICACIÓN CORREO ELECTRÓNICO

En aquellos asuntos para los que se permita la tramitación con usuario anónimo, se podrá habilitar un paso de diálogo de verificación de correo electrónico. De este modo, y una vez cumplimentado los datos personales, se enviará un email al usuario, con un código de verificación.

Ese código deberá ser introducido en el paso de diálogo, para poder continuar con la tramitación.



Responder Responder a todos Reenviar

mi. 22/07/2020 8:58

Para [Redacted]

[Redacted]

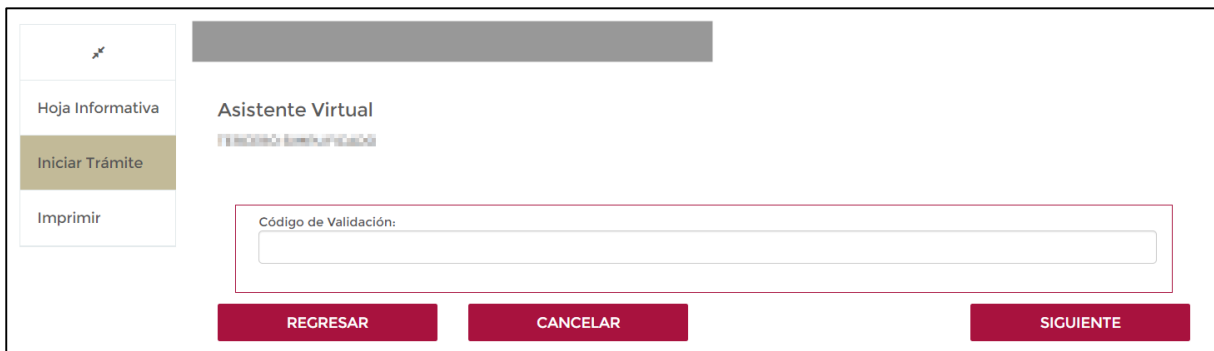
Utiliza el código siguiente para completar la verificación de tu Correo Electrónico.

0BBPuCdr

Si no has pedido un código de verificación para realizar tu trámite en línea o no lo has recibido, por favor comunícate con nosotros. También te recomendamos que revises nuestro aviso de privacidad.

[Redacted]

Gracias por visitar la ventanilla digital [Redacted]



Asistente Virtual

HOJA INFORMATIVA

Hoja Informativa

Iniciar Trámite

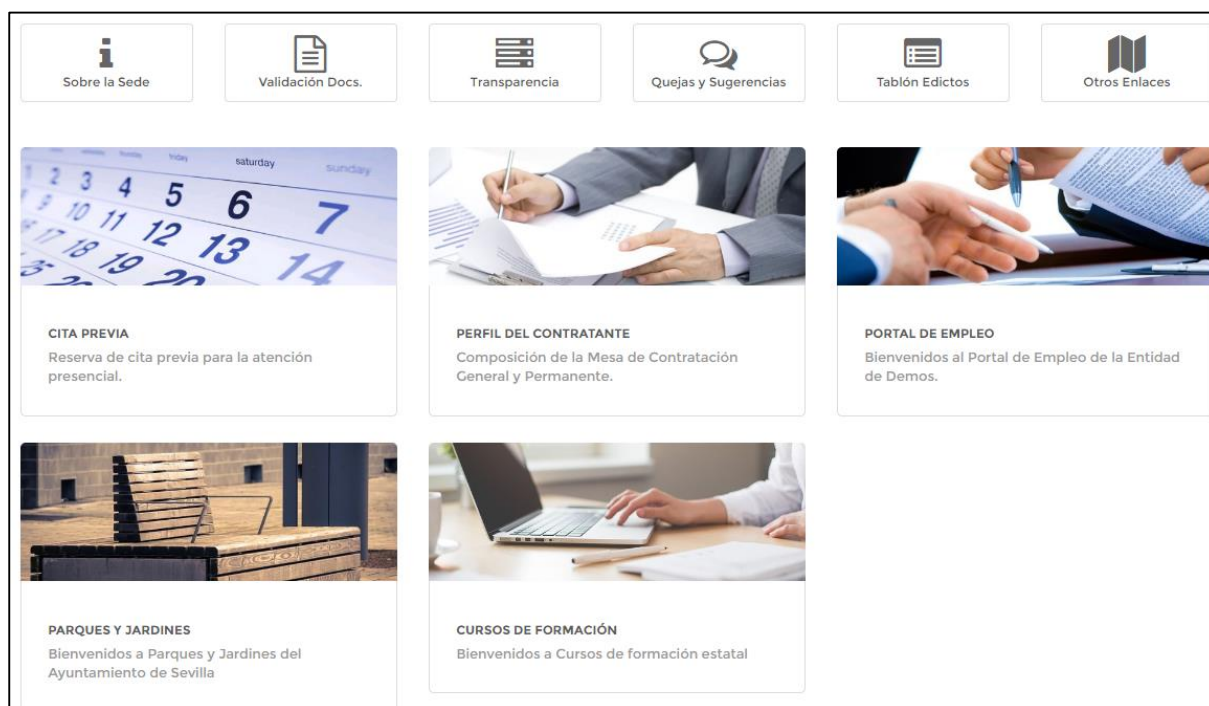
Imprimir

Código de Validación:

REGRESAR CANCELAR SIGUIENTE

1.2. NUEVA POSIBILIDAD DE VISUALIZACIÓN DE SERVICIOS

De manera opcional, se pueden visualizar los servicios de la Sede Electrónica, en un estilo alternativo al existente anteriormente. En las imágenes se pueden comprobar el nuevo estilo de visualización (1), y el que ya existía (2).



2. CITA PREVIA

2.1. RECEPCIÓN DE CITAS

Se ha actualizado la ventana de recepción, incorporando:

- Campos de búsqueda por fechas.
- Campo de búsqueda por DNI.

Recepción de Citas

Fecha desde
22/07/2020

Fecha hasta

Oficina

DNI

Teléfono

Nombre

Cola

Usuario

Localizador

Buscar

| | Fecha | Hora Inicio | Cola / Usuario | Nombre | DNI | Teléfono | Situación | Visita |
|--|-------|-------------|----------------|--------|-----|----------|-----------|--------|
| | | | | | | | | |

Asunto a tratar

Exportar

Limpiar

Anular

Finalizar

Incluir

Cerrar

3. AJUSTES Y CORRECCIONES

- Se ha realizado ajustes en el sistema de envío de correo electrónico a usuarios.
- Correcciones en la interfaz de algunas ventanas de diálogo en la Sede Electrónica.
- En el proceso de solicitud de cita previa, se inhabilitan los días sin citas disponibles.
- Posibilidad de incluir el carácter comilla en la descripción de carpetas personalizadas, en el Monitor de Solicitudes.
- Las variables sistema, definidas como variables consulta para su visualización en el Monitor de Solicitudes, ya se muestran correctamente.
- Se ha eliminado un bug relacionado con la redacción de plantillas en el Monitor de Solicitudes.