

---

# **Actualización eXperta**

## **(v\_680)**



### **DOCUMENTACIÓN USUARIO**

---

JUNIO 2020

La relación de mejoras o nuevos desarrollos contemplados en este documento, tiene como destinatario el usuario final de eXperta.

Hay que tener en cuenta que en cada versión de la aplicación, se incluyen otros muchos cambios internos, y que éstos, deberán ser consultados en la documentación interna que se genera por parte del departamento de desarrollo.

<b>1.</b>	<b>SEDE ELECTRÓNICA.....</b>	<b>3</b>
1.1.	VERIFICACIÓN CORREO ELECTRÓNICO.....	3
1.2.	NUEVA POSIBILIDAD DE VISUALIZACIÓN DE SERVICIOS.....	4
<b>2.</b>	<b>CITA PREVIA .....</b>	<b>5</b>
2.1.	RECEPCIÓN DE CITAS .....	5
<b>3.</b>	<b>AJUSTES Y CORRECCIONES.....</b>	<b>5</b>

# 1. SEDE ELECTRÓNICA

## 1.1. VERIFICACIÓN CORREO ELECTRÓNICO

En aquellos asuntos para los que se permita la tramitación con usuario anónimo, se podrá habilitar un paso de diálogo de verificación de correo electrónico. De este modo, y una vez cumplimentado los datos personales, se enviará un email al usuario, con un código de verificación.

Ese código deberá ser introducido en el paso de diálogo, para poder continuar con la tramitación.

The screenshot shows an email message with the following details:

- Sender: [redacted]
- Date: mi. 22/07/2020 8:58
- Subject: [redacted]
- Body:

Utiliza el código siguiente para completar la verificación de tu Correo Electrónico.  
**0BBPuCdr**

If you have not requested a verification code to complete your online application or did not receive it, please contact us. We also recommend that you review our privacy notice.

Gracias por visitar la ventanilla digital [redacted]

The screenshot shows a digital service kiosk interface with the following elements:

- Left sidebar menu:
  - Hoja Informativa
  - Iniciar Trámite (highlighted)
  - Imprimir
- Main area:

Asistente Virtual

Código de Validación: [input field]

Buttons: REGRESAR, CANCELAR, SIGUIENTE

## 1.2. NUEVA POSIBILIDAD DE VISUALIZACIÓN DE SERVICIOS

De manera opcional, se pueden visualizar los servicios de la Sede Electrónica, en un estilo alternativo al existente anteriormente. En las imágenes se pueden comprobar el nuevo estilo de visualización (1), y el que ya existía (2).

 Sobre la Sede	 Validación Docs.	 Transparencia	 Quejas y Sugerencias	 Tablón Edictos	 Otros Enlaces
 <b>CITA PREVIA</b> Reserva de cita previa para la atención presencial.	 <b>PERFIL DEL CONTRATANTE</b> Composición de la Mesa de Contratación General y Permanente.	 <b>PORTAL DE EMPLEO</b> Bienvenidos al Portal de Empleo de la Entidad de Demos.			
 <b>PARQUES Y JARDINES</b> Bienvenidos a Parques y Jardines del Ayuntamiento de Sevilla	 <b>CURSOS DE FORMACIÓN</b> Bienvenidos a Cursos de formación estatal				

 Sobre la Sede	 Validación Docs.	 Transparencia	 Quejas y Sugerencias	 Tablón Edictos	 Otros Enlaces
 <b>CITA PREVIA</b> Reserva de cita previa para la atención presencial.	 <b>PERFIL DEL CONTRATANTE</b> Composición de la Mesa de Contratación General y Permanente.	 <b>PORTAL DE EMPLEO</b> Bienvenidos al Portal de Empleo de la Entidad de Demos.			
 <b>PARQUES Y JARDINES</b> Bienvenidos a Parques y Jardines del Ayuntamiento de Sevilla	 <b>CURSOS DE FORMACIÓN</b> Bienvenidos a Cursos de formación estatal				

## 2. CITA PREVIA

### 2.1. RECEPCIÓN DE CITAS

Se ha actualizado la ventana de recepción, incorporando:

- Campos de búsqueda por fechas.
- Campo de búsqueda por DNI.

Recepción de Citas

Fecha desde	Fecha hasta	Oficina						
22/07/2020 <input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>						
DNI	Teléfono	Nombre						
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
Cola	Usuario	Localizador						
<input type="radio"/> <input type="text"/> <input type="button" value=""/>	<input type="radio"/> <input type="text"/> <input type="button" value=""/>	<input type="radio"/> <input type="text"/> <input type="button" value=""/>						
Buscar <input type="button" value=""/>								
Asunto a tratar	Fecha	Hora Inicio	Cola / Usuario	Nombre	DNI	Teléfono	Situación	Visita
<input type="text"/>								
<input type="button" value="Exportar"/> <input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Anular"/> <input type="button" value="Finalizar"/> <input type="button" value="Incluir"/> <input type="button" value="Cerrar"/>								

## 3. AJUSTES Y CORRECCIONES

- Se ha realizado ajustes en el sistema de envío de correo electrónico a usuarios.
- Correcciones en la interfaz de algunas ventanas de diálogo en la Sede Electrónica.
- En el proceso de solicitud de cita previa, se inhabilitan los días sin citas disponibles.
- Posibilidad de incluir el carácter comilla en la descripción de carpetas personalizadas, en el Monitor de Solicitudes.
- Las variables sistema, definidas como variables consulta para su visualización en el Monitor de Solicitudes, ya se muestran correctamente.
- Se ha eliminado un bug relacionado con la redacción de plantillas en el Monitor de Solicitudes.